

Datum: 25.10.2014

ST. GALLER

# TAGBLATT

Hauptausgabe

St. Galler Tagblatt AG  
9001 St. Gallen  
071 227 69 00  
www.tagblatt.ch

Medienart: Print  
Medientyp: Tages- und Wochenpresse  
Auflage: 26'366  
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich



Themen-Nr.: 377.009  
Abo-Nr.: 377009  
Seite: 17  
Fläche: 3'033 mm<sup>2</sup>

## Urs Fueglistaller hantiert mit Schläuchen

Gastgeber Urs Fueglistaller ist mitunter kreativ, wenn es darum geht, die Gäste in das Thema des KMU-Tages einzuführen. Dieses Mal demonstrierte er gute und schlechte Kundenbeziehungen mittels Schläuchen. Bei dem einen Schlauch waren Störungen mit Bändern markiert. Das Ergebnis: «Blase ich rein, brauche ich viel Energie, und am Schluss kommt nur warme Luft heraus.» Eine gute Beziehung ist demnach ein Schlauch ohne Bänder: «Hier muss ich nur leicht hineinpusten, und es klappt.» (du)