

# Ein Tag der Impulse

*Kommenden Freitag findet in St. Gallen der 5. Schweizer KMU-Tag statt. Mitorganisator und HSG-Professor Urs Fueglistaller sagt, welchen Nutzen der Tag stiftet und welche Herausforderungen KMU zu bewältigen haben.*

*Herr Fueglistaller, wozu braucht es den Schweizer KMU-Tag?*

**Urs Fueglistaller:** Er ist offensichtlich ein Bedürfnis vieler KMU – und KMU-Bedürfnisse in Nutzen zu verwandeln, ist unsere Aufgabe. Wir sind dieses Jahr am nächsten Freitag mit 1000 Teilnehmenden wie im Vorjahr ausverkauft, und ich kann das nur so erklären, dass wir mit dem KMU-Tag ein Format ins Leben gerufen haben, das man vielleicht nicht zwingend braucht, das man sich als KMU aber dennoch wünscht.

*Der KMU-Tag findet zum fünften Mal statt. Was hat sich geändert seit den ersten Austragungen?*

**Fueglistaller:** An der grundsätzlichen Konzeption haben wir so gut wie nichts geändert. Das Konzept hat sich bewährt, also die klare Orientierung an den Fragen der KMU. Natürlich haben wir immer wieder kleine Verbesserungen anbringen können, zum Beispiel, dass die Teilnehmenden die Referate im nachhinein auch auf einer geschützten Website nachlesen können.

*Was nimmt ein Teilnehmender am KMU-Tag mit nach Hause?*

**Fueglistaller:** Mir persönlich geht es bei Kongressen und Veranstaltungen jeweils so, dass ich drei bis vier konkrete Tips oder Anregungen mit ins Unternehmen nehme, die mir wertvoll sind und die sich umsetzen lassen. Man kann nicht erwarten, dass man

wirklich etwas lernt im klassischen Sinne, sondern dass man Impulse mitnimmt, die einem im betrieblichen Alltag weiterhelfen können. Was aber sicher jeder mit nach Hause nehmen kann, ist die Pflege der Kontakte.

*Das diesjährige Thema lautet*

*«KMU im Vorteil – was Unternehmer von Managern (manchmal) unterscheidet». Welche Unterschiede identifizieren Sie?*

**Fueglistaller:** Die klassische Unterscheidung ist, dass der Manager im Angestelltenverhältnis den Auftrag hat, eine Abteilung oder ein ganzes Unternehmen zu führen. Der idealtypische Unternehmer ist der Unternehmensführer, der gleichzeitig Inhaber des Un-

ternehmens ist. Aber natürlich ist die Realität etwas komplizierter. Mit der Klammer um das «manchmal» im Tagungstitel wollen wir ausdrücken: Unternehmer und Manager sind nicht von vornher-

*Welches sind die grössten Herausforderungen für Schweizer KMU?*

**Fueglistaller:** Da sehe ich einerseits die Weiterentwicklung der Dienstleistungsorientierung der KMU. Es ist zum Leidwesen vieler Kunden immer noch so, dass bestimmte Handwerkszweige die Zeichen der Zeit noch nicht verstanden haben, dass nicht sie die Könige sind, sondern ihre Kunden. Eine zweite Herausforderung sehe ich darin, dass es die KMU verstehen müssen, genügend innovativ zu sein, ohne die eigene Tradition zu vernachlässigen. Weitere Herausforderungen sind die Veränderungen im Binnenmarkt, die zunehmende Globalisierung, aber auch die adminis-

## PERSON

### Urs Fueglistaller

ist geschäftsführender Direktor des Schweizerischen Instituts für Klein- und Mittelunternehmen an der Universität St. Gallen (KMU-HSG) und präsidiert das Patronatskomitee KMU-Tag. Das Institut KMU-HSG ist Mitorganisator des jährlichen Schweizer KMU-Tages. (T.G.)

ternehmens ist. Aber natürlich ist die Realität etwas komplizierter. Mit der Klammer um das «manchmal» im Tagungstitel wollen wir ausdrücken: Unternehmer und Manager sind nicht von vornher-



trative Entlastung. In all diesen Themen braucht es das Engagement der Unternehmer und Manager von KMU gleichermassen.

*Inwiefern wollen und können Sie den KMU-Tag weiterentwickeln?*

**Fueglistaller:** Inhaltlich ist es unser oberstes Ziel, die Nase im Wind zu haben und jeweils etwa ein Jahr im voraus zu wissen, was den KMU dann am Freitag nach der Olma auf den Nägeln brennt. Wir haben auch schon den Ge-

danken geprüft, inwiefern unser Konzept vervielfachbar ist, zum Beispiel im Ausland. Konkret geplant ist aber momentan nichts.

*Interview: Thomas Griesser Kym*

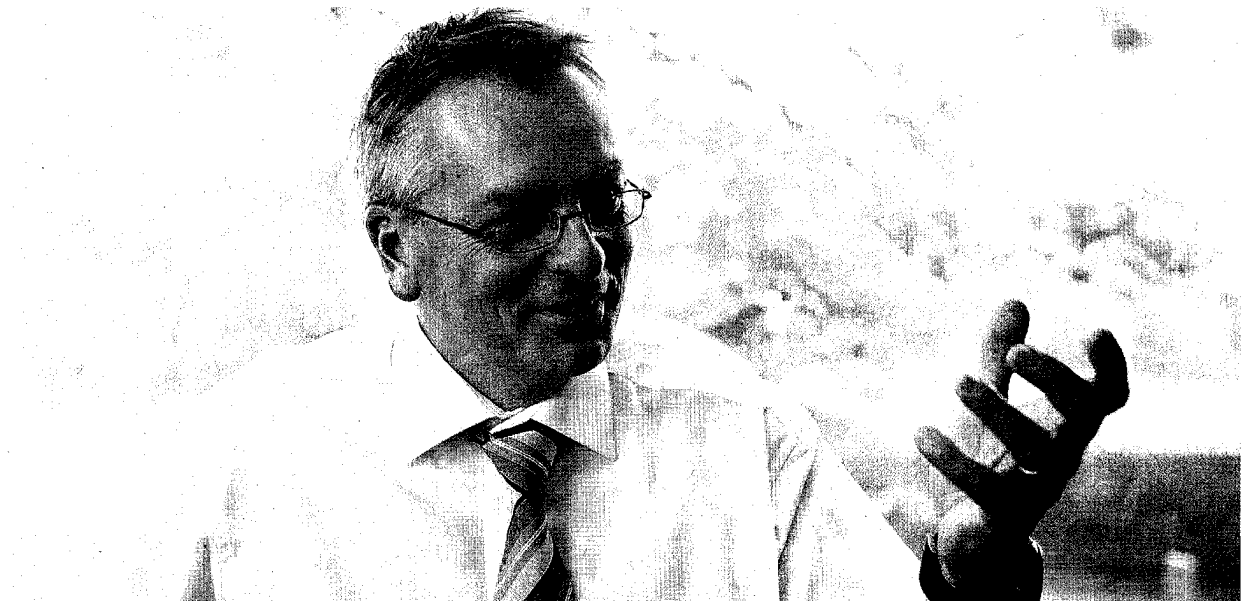


Bild: Philipp Baer

«Unternehmer und Manager sind nicht von vornherein zwei völlig unterschiedliche Typen von Unternehmensleitern»: HSG-Professor Urs Fueglistaller.